

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Nuestra organización, cuyo objeto social y alcance es “Transporte de viajeros por carretera, nacional e internacional”, atiende a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, empleados, proveedores y otras partes interesadas, cuya satisfacción se fundamenta en los principios y directrices siguientes:

- Potenciar el liderazgo de la dirección mediante su compromiso con el desarrollo, implantación, mantenimiento y actualización del sistema de gestión, para mejorar los servicios de transporte que ofrecemos y realizamos.
- Potenciar la autonomía, iniciativa y participación del personal.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y técnicos, como los compromisos adquiridos con nuestros clientes y otras partes interesadas y aquellos que hemos asumido voluntariamente relacionados con el servicio de transporte.
- Mejora continua del servicio prestado, mejorando la eficacia de los procesos, y la búsqueda constante de alternativas que permitan una creciente sostenibilidad y competitividad.
- Protección del Medio Ambiente, incluida la Prevención de la contaminación inherente a nuestras actividades, productos usados y servicios de transporte.
- Establecer responsabilidades y criterios de actuación en la realización de las actividades, servicios y productos empleados.
- Asegurar el seguimiento y medición del sistema de gestión implementado.
- Garantizar la comunicación con los empleados y otras partes interesadas de la gestión integrada de los servicios de transporte por los cauces más idóneos.
- Fomento del marco adecuado para establecer, verificar y evaluar los objetivos, metas y controles de proceso, de la gestión integrada referidos al objeto social y alcance del sistema.
- Orientar la organización a través de sus procesos hacia la satisfacción las necesidades y expectativas del cliente y otras partes interesadas, mediante los servicios de transporte prestados.
- Potenciar al personal en los conocimientos y habilidades necesarias para asegurar la optimización de los servicios de transporte y de las operaciones, en cantidad, calidad, respeto al medio ambiente y a la prevención y salud laboral.
- Operar con procedimientos de trabajos estandarizados fáciles de comprender y de seguir en la práctica.
- Emplear como fuentes de aprendizaje, experiencia y mejora continua, el análisis continuo de alternativas e innovación, el trabajo desarrollado en la propia organización, la relación permanente con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- La inversión, investigación e innovación constante para añadir valor a los procesos, productos empleados y servicios ofrecidos y dar solución a las necesidades y expectativas crecientes de nuestros clientes y de otras partes interesadas.
- Asegurar, por la dirección, la disponibilidad de los recursos y servicios necesarios que permitan poner en práctica los principios básicos y directrices para llevar a cabo de forma óptima el servicios de transporte y alcanzar objetivos y metas.
- Estar informados de las tendencias de desarrollo organizacional en las empresas.
- Establecer alianzas con el personal y con otras organizaciones.
- Buscar mercado fuera del entorno habitual.

Esta política se comunica al personal, se estima que es entendida en los distintos niveles de la organización y anualmente se lleva a cabo su revisión, como parte de la Revisión por la dirección, para su asegurar su continua adecuación.

La Dirección se compromete cumplir y a hacer cumplir estos principios y las actuaciones que se definen en la documentación del sistema de gestión.